

Договор купли-продажи товаров

(в соответствии со статьей 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой)

Общество с ограниченной ответственностью «Камелот-А», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.2. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://qp5.ru>.

1.3. Мобильное приложение QP5 (МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете.

1.4. Интернет-магазин – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара, при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта или Мобильного приложения.

1.5. Профиль – совокупность страниц Сайта и Мобильного приложения, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте и в Мобильном приложении, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.6. Покупатель/Пользователь (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающее, приобретающее и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте / Мобильном приложении, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.7. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Камелот-А» (ОГРН 1077017026580, ИНН 7017187800, адрес места нахождения: 634057, г. Томск, пр. Мира, д. 20, тел. 8 (3822) 706-747, электронная почта: info@qp5.ru), входящее в Группу Компаний KDV и осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с использованием Сайта и Мобильного приложения и обеспечивающее предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Договором.

1.8. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта / МП и создания Личного кабинета Покупателя.

1.9. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары.

1.10. Договор розничной купли-продажи – договор, по которому продавец обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

1.11. Публичная оферта – предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и являются офертой Продавца, адресованной Покупателям – физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящий Договор регулирует в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передача заказа Покупателю в собственность;
- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;
- ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Пользователей Сайта и МП с Продавцом.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями договора, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Договором Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса.

2.3. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Посетителя в Интернет-магазине или оформление Заказа в Интернет-магазине. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте и МП. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее опубликования в Интернет-магазине, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю информационное сопровождение в рамках заказа.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Продавец предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты Товара. Информация о Товаре, включая

условия его эксплуатации и правила хранения, также может доводиться до Пользователя путем размещения на Товаре, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации. Покупатель оформляет заказ посредством «добавления Товара в корзину» в соответствии с техническими процедурами, применяемыми в Интернет-магазине.

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели. Продавец оставляет за собой право принять заказ от незарегистрированного Посетителя, а также зарегистрировать Посетителя в Интернет-магазине при совершении заказа.

3.3. Для создания Профиля Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на Сайте / в МП. При осуществлении процедуры Регистрации Покупатель самостоятельно вводит номер своего мобильного телефона, после чего на указанный номер мобильного телефона приходит одноразовый пароль для доступа к учетной записи. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи идентификационных данных третьим лицам.

3.4. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, дату и временной интервал доставки. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.5. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер и указывается информация о предполагаемой дате доставки путем обновления информации о статусе заказа в Интернет-магазине.

3.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем обновления информации о статусе заказа в Интернет-магазине. Дополнительно к этому Продавец может уведомить Покупателя путем направления электронного сообщения на электронную почту, указанную Покупателем в Личном кабинете, звонком оператора.

3.7. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право корректировать Заказ, в случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, связавшись с Покупателем по телефону или уведомив Покупателя иным образом, а также с тем, что при изменении Заказа происходит корректировка стоимости Заказа.

3.8. Покупатель согласен с автоматической регистрацией при совершении Заказа.

4. Порядок оплаты товара

4.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара указывается в Интернет-магазине.

4.2. В случае несоответствия цены, отображаемой в меню Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цены в Интернет-магазине могут отличаться от цен розничных магазинов Продавца и дифференцироваться по регионам.

4.3. Оплата Товара Покупателем производится:

4.3.1. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки при получении Товара.

4.3.2. В Интернет-магазине посредством онлайн-платежа.

4.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам:

4.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.4.2. При выборе онлайн-оплаты в Интернет-магазине с помощью пластиковой карты проведение платежа по Заказу производится непосредственно после его оформления. В случае возврата, как полного, так и частичного, связанного с корректировкой Заказа (отказ Пользователя, изменение веса или количества Товара), денежные средства возвращаются на карту Пользователя, с которой производилась оплата в установленные Банком, в котором оформлена платежная карта, сроки. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Пользователей.

4.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ, совершенный в сети «Интернет», кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

5. Доставка товара

5.1. Стоимость и Территория доставки определяется в момент оформления заказа.

5.2. При доставке, Заказ вручается Покупателю. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящем пункте Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от курьерской службы подтверждения утраты Заказа.

5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из заказанного Товара, веса Товара и региона доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на этапе оформления Заказа.

5.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

5.7. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Факт оплаты заказа Получателем свидетельствует, что претензий к Товару Получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.8. Покупатель может отказаться от части или всего доставленного Заказа без объяснения причин. Для этого необходимо подписать два экземпляра акта возврата товаров.

5.9. Продавец гарантирует, что качество Товаров, предполагаемых к приобретению в Интернет-магазине, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки Товара. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ТР ТС, ТР ЕАЭС, ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами, ВСД и т.д.).

6. Обязательства Сторон

6.1. Обязанности Покупателя:

6.1.1. Своевременно оплатить и получить Заказ в соответствии с настоящим Договором.

6.1.2. При Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.

6.1.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам данные, дающие право входа в Профил Покупателя.

6.1.4. До момента заключения договора, ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине, выразить согласие на обработку персональных данных <https://qp5.ru/uploads/qp5-personal-data-processing.pdf>, посредством принятия условий настоящего договора в момент оформления Заказа.

6.1.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6.1.6. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Контента Сайта / МП, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Продавца.

6.1.7. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта/ МП.

6.1.8. Использовать Сайт / МП, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

6.2. Права Покупателя:

6.2.1. Требовать от Продавца соблюдение условий настоящего договора.

6.2.2. Покупатель вправе отказаться от получения Товара, если тот не соответствует заявленным требованиям.

6.3. Обязанности Продавца:

- 6.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования.
- 6.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящим договором.
- 6.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю.
- 6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа.
- 6.3.5. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящего договора, Сайта и МП. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Продавцом самостоятельно с учетом комплексности вопроса.

6.4. Права Продавца:

- 6.4.1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Профиль, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия договора, а также осуществляет неправомерные действия.
- 6.4.2. Временно прекращать работу Сайта / МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту / МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта / МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта/МП.
- 6.4.3. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 6.4.4. Получать информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина и другие технические данные.
- 6.4.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.
- 6.4.6. При доставке оплаченного заказа, курьер может попросить Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность. Если получать заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специально окне при оформлении заказа. В случае, если данные владельца Личного Кабинета не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, Интернет-магазин в праве отказать Покупателю в выдаче товара.
- 6.4.7. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.
- 6.4.8. Продавец вправе осуществить поставку Товара, визуально отличающегося от предоставленного в Интернет-магазине (в том числе, но не исключительно по причине внесения производителем изменений в дизайн упаковки) при условии сохранения всех потребительских свойств Товара, цены, наименования, состава и т.д.

7. Ограничения. Условия использования Сайта / МП

- 7.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

7.2. Сайт /МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Продавца какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

7.3. В соответствии с условиями Договора Продавец предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:

7.3.1. Использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.

7.3.2. Кратковременно загружать МП в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.

7.3.3. Цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

7.4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:

7.4.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

7.4.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

7.4.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта/ МП, передаваемой информации или протоколов.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ

8.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/МП. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

8.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

8.6. Способы направления претензий:

8.6.1. Для почтовых отправлений и курьерских служб: 634057, г. Томск, пр. Мира, д. 20.

8.6.2. Электронная почта: info@qp5.ru.

8.6.3. Номер телефона: 8 800 234 05 55.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор обязателен для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

9.3. Покупатель гарантирует, что настоящий Договор ему понятен, и он принимает его безусловно и в полном объеме.

9.4. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.6. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

9.7. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.